

放課後等デイサービス評価表
(保護者向けアンケート結果報告)

2017年度 集計17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況・保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8		1Fの活動スペースで法令基準を満たしたうえで、2Fにも子どもが利用できるスペースもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		法令で必要とされる人員基準に加え、サービス提供時間には更に1名配置。元特別支援学校教諭・元小学校教諭・保育士・介護福祉士などの有資格者も多く揃え支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9		階段に手すりの設置、1Fトイレのバリアフリー化はされています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		年2回の個人面談の実施。その際に、保護者のニーズはもちろん、利用者本人より聞き取りも実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	6		調理・製作・散歩など、活動内容を週毎にローテーションにて取り組んでいます。夏休み等の長期休暇時にしか出来ない行事も取り入れて活動しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	13	3	ライブラリーは一般学童卒業後のお子さんを対象としている為、学童クラブや児童館に来ているお子さんとの年齢差があり、一緒に活動する難しさがあります。現在は、近隣の学童さんと行事のお知らせは交換している状況です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		利用開始時に、重要事項説明書を基に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	1		サービス提供記録にて連絡。変わった様子が見られた時は送迎時・メール・電話等にて、随時連絡し連携を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5		年2回個人面談の実施。相談が必要な場合は随時対応に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	1	保護者会・バザー等、保護者間で顔合わせをする機会を設けていますが、各家庭の事情により、多くの方々が集まる事が難しいのが現状のようです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		重要事項説明書にて外部の相談窓口も記載、苦情解決担当者及び責任者を配置し対応しています。気になる事がありましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		保護者にはサービス提供記録やメール・電話・手紙にてお知らせをしています。子どもたちは、スケジュールの掲示、意思カードも使用しながら気持ちの確認に取り組んでいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4		学童クラブ通信(月1回)、いきいきだより(年1回)の発行。HPも新しくしましたので、是非ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	17			鍵付きの戸棚にて書類の管理を徹底しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	12		災害時のSOSシートの活用や様々なマニュアルの策定はしていますが、保護者への周知ができていないので、今後準備していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8		年5回避難訓練(火災・地震・ミサイル・不審者)を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		今後も学校・家庭とも違う“子ども達の生活の場”として、子どもたちが楽しみに登所できるよう努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2		長期休暇時には、必要に応じ時間延長する等、地域で暮らし易いような支援に取り組んでいます。 今後も保護者のニーズを拾い、寄り添っていけるよう努めていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。